



2011/06/27

## 震災復興支援！ リモート操作 1 時間無償

宮城県、岩手県、福島県で被災された事業者の方へ弥生、PCA のインストール (OS のサービスパック適用、ライセンス認証)、データコンバート、SQL やネットワークの設定など、弊社より 1 時間無償でリモート操作いたします。  
(通常料金 13,650 円)

申し込み手順：

1. 弊社へ、電話、FAX、メールでお問い合わせ下さい。

電話：03-5487-2588

FAX：03-5487-2584

メール：support@rakuchinsoft.co.jp

2. 弊社より「宮城県、岩手県、福島県で被災している事業者」で初めてのご利用であることを確認させていただきます。対応可能な日時（翌週の空き状況 平日 10:30、13:30、15:30 スタートの 1 時間）をご提示します。また、ご不明な点ありましたら、なんなりとご質問下さい。
3. FAXかメールでお申し込みいただきます。

会社名：	
ご担当者名：	
住所：	〒
電話：	
希望日時：	2011 年 月 日 ①10:30～ ②13:30～ ③15:30～
注意点を確認：	はい・いいえ
メモ：	

4. 折り返し、弊社より実施日時の確認をさせていただきます。また、リモート接続の方法などをご説明いたします。
5. 実施日時には、リモート接続するパソコンをご準備の上、待機下さい。

注意点：

1. 無償サポートの対象は、東日本大震災で被災された宮城県、岩手県、福島県の事業者の方です。事業者の方からの直接の申し込みに限ります。業者の方の取り次ぎなど、弊社の判断で無償対象外と判断する場合があります。また、無償サポートのご利用は一度限りです。2度目以降は、有償サポートを検討下さい。
2. 弊社で弥生、P C A製品、バージョンアップの取扱いできます。見積りは無料です。気楽にお問い合わせ下さい。
3. リモートの際には、弊社から御社へ電話いたしますが、固定電話の場合、料金は弊社負担です。携帯電話でのやりとりをご希望される場合の料金は御社負担となります。御社の携帯電話から弊社へ電話下さい。
4. リモート接続には、リモート接続用ソフト ShowMyPc を使用します。リモートは一般に接続できないことはまれですが、あります。また、接続した通信速度により、操作が困難なほど動作が遅くなる場合もあります。そういった場合、リモート操作での設定などできません。あらかじめご了承ください。
5. 御社でソフトを操作し、接続用の13桁の数字を取得いただき、弊社に連絡いただきますが、この数字は一度切りのものになります。再度、弊社から接続しようとしても御社でもう一度数字を取得いただかない限り再接続はできません。また、操作中は、弊社からの操作を御社の画面で確認いただけます。
6. 作業内容に関しては、日程調整後、弊社より細かく確認させていただきます。その際、ご不明な点はどのような事でもご質問下さい。
7. リモート接続は、状態により、接続ができない場合があります。また、ご希望の設定内容ができない場合など、弊社としては、経験のある技術力で最善をつくしますが、ご希望に添えない場合も考えられます。その点ご了承ください。(また、リモート操作により損害が生じた場合、明らかな弊社のミス以外は、弊社は責任を負いません。)
8. この無償サービスは、2011年9月9日の受付までを予定していますが、弊社の都合により、事前の告知なく予定より早く終了する可能性があります。