

## ShowMyPC を使ったリモート操作でのサポート

らくちんソフト(株)  
電話： 078-261-8281  
03-4455-4037  
050-5800-0700

申込方法：

1. 弊社へ電話で連絡下さい。サポートを行う日程調整させていただきます。  
リモート操作でのサポートは有償（最初の1時間：13650円、以後30分毎：+4200円）のサービスとなります。こちらからお客様の携帯電話に電話しての操作の場合、通信費を1分20円いただきます。固定電話への通信費は無料です。料金のお支払いなど詳しくは、電話でお問い合わせ下さい。
2. 以下の操作方法を処理いただき、弊社からの接続をお待ち下さい。

操作方法：

1. 「らくちんソフト」などをキーワードに検索するなどして、弊社HP  
<http://www.rakuchinsoft.co.jp/> を開く
2. 弊社HPが開いたら、画面右上の「サポート」をクリック



らくちんソフト

HOME | 製品紹介 | 体験版ダウンロード | 購入 | サポート

問合せ先  
・製品に関するご質問、間違いの指摘、ご意見等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。  
(購入後はもちろん、購入前の体験版への質問も歓迎いたします。)

1. ファックス : 03-4455-4037 / 078-261-8261  
2. メール : [support@rakuchinsoft.co.jp](mailto:support@rakuchinsoft.co.jp)  
3. 電話 : 078-261-8281 / 050-5800-0700  
※ 平日 10:00-12:00 13:00-16:00  
ご注意: 無償サポートは当社製品に限ります。(弥生会計など他社のソフトの使い方は1件4,000円の有償サービスとなります。)

4. Web書き込み：

貴社名	<input type="text"/>
お名前	<input type="text"/>
メール	<input type="text"/> <small>(任意: ただし、直接回答が必要な場合は、記入下さい。)</small>
ご質問タイトル	<input type="text"/>
ご質問内容	<input type="text"/>
	<input type="button" value="送信"/> <input type="button" value="クリア"/>

5. リモート操作 (有償8,400円/1H) : [リモート操作ソフトShowMyPC](#) ←ここをクリック  
[申込方法、操作方法\(PDF\)](#)

3. [リモート操作ソフトShowMyPC ←ここをクリック](#) をクリック
4. [実行]ボタン（[開く]ボタン）をクリック、ダウンロード終了後、もう一度[実行]ボタンをクリック



- Vista の場合、UAC という確認のため画面が暗くなったりしますが、[続行]ボタンなどをクリックいただければ実行できます。
  - 実行時に、「ファイルが壊れています」などのエラーが出る場合、[保存]ボタンをクリックし、マイドキュメントなどに保存後、保存したファイルをダブルクリック（Vista の場合、右クリックより[管理者として実行]を選択）して、ソフトを実行下さい。
  - ファイルを保存した場合は、次回以降、操作方法 1.～3.は不要です。4.のファイルを実行するところから処理下さい。
  - showmypc は、米国 showmypc.com の製品です。（最新バージョンは、<http://showmypc.com/>で確認下さい。）
5. ShowMyPC が起動すると文字が化けているため、右上の[Japanese 日本]をクリック、[English]を選択



6. [Show My PC Now]ボタンをクリック



7. しばらくすると、Share Password の欄に、数字が表示される。(この画面の場合、23986-76111098) その数字を、弊社から電話があった際に口頭で連絡。



- この数字（パスワード）は、[Show My PC Now]ボタンをクリックするたびに変わります。都度パスワードが変わるため、パスワードが悪意を持った第三者に知れたとしても、ShowMyPCが終了していれば、再度接続できずセキュリティ上安心です。
- 弊社から接続中でも、右上の赤い×をクリックして、ShowMyPCを終了できます。強制的に接続を切断したい場合、ShowMyPCを終了下さい。（もちろん LAN ケーブルを抜くなど物理的に接続を接続することも可能です。）
- ソフト終了時に、showmypc.com のサイトが開かれます。特に処理は不要ですので、右上の赤い×をクリックして閉じてください。

8. 以上の操作で、リモート接続サポートを受けるための準備は完了。弊社よりリモート接続されると、マウスポインタが弊社からの操作で動き始め、リモート操作されていることがわかる。